

CERTIFICADO

A BRTÜV certifica que a Empresa:



COOPERATIVA DE ELETRIFICAÇÃO DE IBIÚNA E REGIÃO – CETRIL

Rua José Bonifácio, 100 – Centro
18150-000 – Ibiúna – SP – Brasil

Implantou e utiliza um Sistema de Gestão da Qualidade para
a seguinte área de aplicação:

**Coleta de dados e apuração de indicadores de
continuidade individuais e coletivos, indicadores da
qualidade do atendimento comercial e tratamento das
reclamações na área de permissão da CETRIL.**

O Sistema auditado está em conformidade com a norma:

NBR ISO 9001: 2008

Maiores detalhes sobre a área de aplicação deste certificado e aplicabilidade dos requisitos da Norma NBR ISO 9001: 2008 podem ser obtidos junto à empresa certificada.

Este Certificado é válido até: 09/Maio/2018

Nº. de Registro do Certificado: Q-03173


A empresa está certificada desde: 2012

Ciclos de Auditorias: 27/Abril/2015 até 26/Abril/2018

A validade deste certificado está sujeita ao atendimento satisfatório e contínuo pela empresa das condições estabelecidas em contrato.
Este certificado dá direito ao registro na Lista de Empresas Certificadas do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade.

Barueri – SP, 10/04/2015




BRTÜV Avaliações da Qualidade S.A
Al. Madeira, 222 – 3º andar
06454-010 – Barueri – SP – Brasil

TÜV NORD
BRTÜV

