



ESCOPO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

O escopo do Sistema de Gestão da Qualidade - Cooperativa de Eletrificação de Ibiúna e Região - CETRIL, situado na Rua José Bonifácio, 100 – Centro Cep:18150-00 – Ibiúna, SP, é baseado na norma ABNT NBR ISO 9001: 2015.

Os serviços que abrangem o escopo do Sistema de Gestão da Qualidade são Coleta de dados e apuração de indicadores de continuidade individuais e coletivos, indicadores da qualidade do atendimento comercial e tratamento das reclamações na área de permissão da CETRIL. Dentro do contexto da organização e das partes interessadas considerados pela direção da empresa.

Este escopo está disponível como informação documentada para as partes interessadas.

23/02/2017

Magno Silva- Qualidade