



# Política da Qualidade

**A CETRIL se compromete em prestar serviços de qualidade na distribuição de energia elétrica e a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade. Para isso, assumimos o compromisso de:**

- Garantir a confiabilidade no processo de coleta dos dados e apuração dos indicadores individuais e coletivos, bem como os padrões de atendimento comercial;**
- Eficiência no atendimento às reclamações, proporcionando a melhoria contínua da satisfação dos clientes.**

Nélio Antonio Leite  
Presidente

17/03/2021